

**CRAGIF** s.r.l.

Via Crispi 10/12 - 20090 Trezzano sul Naviglio (MI) - C.F. e P.IVA 11646830155  
Tel. 02.4459700 - Fax 02.48402945 – Email: cragif@gruppcracco.com

Autorizzazione Sanitaria n 93 del 20/01/2003

FASCICOLO ACCREDITAMENTO

Versione: 2022-01

Capitolo **01 - OGP**AZ

**Allegato 3**

# **CARTA DEI SERVIZI**

La presente Carta dei Servizi è redatta secondo le disposizioni del D.P.C.M. 19/5/95. Viene esposta al pubblico e diffusa come previsto dalla Delibera Giunta Regionale 6/8/98, n. 6/38133.

## **Ambulatorio Specialistico Accreditato con il Servizio Sanitario Nazionale**

Il Legale Rappresentante

CRACCO GIANFRANCO

Il direttore Sanitario

CARINI DR. CARLO MICHELE



## INDICE

<b>1. PRESENTAZIONE</b> .....	3
1.1 LA STRUTTURA .....	3
1.2 FINI ISTITUZIONALI DELL'ATTIVITÀ.....	3
1.3 PRINCIPI FONDAMENTALI.....	3
<b>2. INFORMAZIONI SUI SERVIZI FORNITI</b> .....	3
2.1 I NOSTRI PROFESSIONISTI .....	3
2.2 MODALITÀ DI PRENOTAZIONE E DI ACCESSO .....	3
2.3 TEMPI DI ATTESA.....	3
2.4 PRESTAZIONI EROGATE E TARIFFE .....	3
<b>3. STANDARD DI QUALITÀ: IMPEGNI E PROGRAMMI</b> .....	5
<b>4. MECCANISMI DI TUTELA E VERIFICA</b> .....	5
4.1 RECLAMI .....	5
4.2 QUESTIONARI DI VERIFICA.....	6



## 1. PRESENTAZIONE

### 1.1 LA STRUTTURA

La **CRAGIF SRL** è una struttura sanitaria privata accreditata con il SSN.

**Responsabile Legale e Amministratore unico** è il sig. Gianfranco Cracco, fisioterapista diplomato, e **Direttore Sanitario** è il Dr. Carlo Michele Carini,, Medico specialista in Ortopedia e Medicina Fisica e Riabilitazione.

L'Azienda Sanitaria Locale di riferimento è la **ATS CITTA' METROPOLITANA DI MILANO.**

### 1.2 FINI ISTITUZIONALI DELL'ATTIVITÀ

La struttura svolge attività nell'ambito delle branche specialistiche di:

**Medicina fisica e Riabilitazione - Ortopedia e Traumatologia - Cardiologia - Chirurgia Vascolare e Angiologia - Ostetricia e Ginecologia - Neurologia - servizio ecografico - punto prelievi (in collaborazione con Polidiagnostico Montesanto - AFFIDEA)**

### 1.3 PRINCIPI FONDAMENTALI

I principi fondamentali cui la struttura si ispira sono l'eguaglianza dei Cittadini/Utenti, il rispetto della dignità del paziente, la tutela della vita, la promozione della salute, il recupero delle risorse fisiche compromesse, l'imparzialità di trattamento e la continuità temporale dei servizi.

## 2. INFORMAZIONI SUI SERVIZI FORNITI

### 2.1 I NOSTRI PROFESSIONISTI

Al Centro sono preposti il Responsabile della struttura, il Direttore Sanitario e il Responsabile delle Risorse Tecnologiche, che pianificano la disponibilità delle sale mediche, dei box adibiti all'esecuzione di terapie e del personale.

L'esecuzione delle prestazioni rientranti nella branche per le quali la struttura è accreditata viene assicurata da:

- medici specialisti
- terapisti della riabilitazione/massofisioterapisti
- infermiera professionale
- impiegati amministrativi.

### 2.2 MODALITÀ DI PRENOTAZIONE E DI ACCESSO

L'ambulatorio è aperto al pubblico da lunedì a venerdì con orario

**dalle ore 7.30 alle 13.00 e dalle ore 14.00 alle 19.00**

Le prenotazioni possono essere effettuate telefonicamente solo per le visite fisiatriche, chiamando il numero **02.44.59.700** oppure presentandosi direttamente presso la sede del Centro. Le prenotazioni telefoniche non sono accettate per le prestazioni di Medicina Fisica e Riabilitativa data l'esigenza della visione dei Piani Riabilitativi.

### 2.3 TEMPI DI ATTESA

I tempi che intercorrono fra la prenotazione e la prestazione sono sempre contenuti entro i tempi massimi stabiliti dalla Regione.

Naturalmente è obiettivo primario della Direzione la riduzione dei tempi di attesa.



**2.4 PRESTAZIONI EROGATE E TARIFFE**

Le prestazioni sono saldate anticipatamente, contro rilascio di idoneo documento fiscale. Svolgendosi l'attività in regime di accreditamento con il Servizio Sanitario Nazionale, vengono praticate le condizioni e le tariffe previste dal Nomenclatore Tariffario Regionale. Le prestazioni sono erogate anche in regime privatistico con tariffe stabilite dalla Direzione. Tuttavia il paziente, nel caso voglia avvalersi di questa formula, è invitato a sottoscrivere un documento informativo di presa accettazione.

Si applicano le vigenti regole in tema di esenzione e di ticket per le prestazioni eseguite in franchigia.

<b>PRESTAZIONI</b>	
<b>MEDICINA FISICA E RIABILITATIVA</b>	
	Visita fisiatrica (prima visita)
	visita di controllo
	rieducazione motoria in motuleso grave strumentale complessa
	rieducazione motoria in motuleso grave semplice
	rieducazione motoria individuale in motuleso segmentale strumentale complessa
	rieducazione motoria individuale in motuleso segmentale semplice
	rieducazione motoria in gruppo
	mobilizzazione di altre articolazioni
	esercizi respiratori individuali
	diatermia ad onde corte e microonde – radar
	massoterapia distrettuale – riflessogena
	massoterapia per drenaggio linfatico
	elettroterapia antalgica - diadinamica
	elettroterapia antalgica - tens
	elettroterapia di muscoli normo o denervati (della mano o del viso/altri distretti)
	magnetoterapia
	ultrasuonoterapia (fissa o subacquea)
	trazione scheletrica (cervicale/dorsolombare)
	ionoforesi
	laser terapia antalgica
	Terapia ad onde urto radiali per patologie muscolo scheletriche
	Terapia ad onde urto focalizzate per patologie muscolo scheletriche
	diatermia ad onde corte e microonde – magnetoterapia
	diatermia endogena - TECARTERAPIA
	laserterapia Co2
	laserterapia YAG
<b>ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA</b>	
	Visita ortopedica (prima visita)
	visita di controllo
	Iniezione di sostanze terapeutiche nell'articolazione o nel legamento (cortisonico)
	Iniezione di sostanze terapeutiche nell'articolazione o nel legam (acido ialuronico)
	Iniezione di ossigeno ozono periarticolare antalgica (cervicale/lombare/articolare)
	Artrocentesi (aspirazione articolare)
	Rimozione punti di sutura
<b>CARDIOLOGIA</b>	
	Visita cardiologica (prima visita)
	Visita di controllo
	elettrocardiogramma
	ecocardiografia
	Ecocardiografia color doppler a riposo



# CRAGIF s.r.l.

Via Crispi 10/12 - 20090 Trezzano sul Naviglio (MI) - C.F. e P.IVA 11646830155  
Tel. 02.4459700 - Fax 02.48402945 – Email: cragif@gruppcracco.com

**Autorizzazione Sanitaria n 93 del 20/01/2003**

<b>CHIRURGIA VASCOLARE E ANGIOLOGIA</b>
Visita angiologica (prima visita)
Visita di controllo
Visita chirurgia vascolare (prima visita)
Visita chirurgia vascolare (controllo)
Ecocolordoppler arterioso/venoso arti inferiori o superiori
Ecocolordoppler arterioso/venoso (distretti specifici)
Ecografia aorta e grossi vasi addominali
<b>SERVIZIO ECOGRAFICO</b>
Ecografia muscolotendinea
Ecografia osteoarticolare
<b>OSTETRICA E GINECOLOGIA</b>
Visita ginecologica (prima visita)
Visita di controllo
Visita ostetrica (prima visita)
Visita ostetrica (controllo)
Ecografia ginecologica
Ecografia transvaginale
Ecografia ovarica
Ecografia ostetrica
Pap-test



### 3. STANDARD DI QUALITÀ: IMPEGNI E PROGRAMMI

Tutta la strumentazione in uso è di ottima qualità, di recente acquisto, certificata o dichiarata conforme secondo normativa CE.

Gli interventi di manutenzione vengono programmati con cadenza atta a preservare da situazioni di improvviso fermo.

Il personale sanitario che opera nella struttura assicura alta professionalità, a garanzia della quale viene promosso un continuo aggiornamento attraverso programmi di formazione.

### 4. MECCANISMI DI TUTELA E VERIFICA

#### 4.1 RECLAMI

Viene assicurata al cittadino-utente la possibilità di avanzare reclamo al titolare per qualsiasi tipo di contestazione.

Il reclamo può essere fatto in forma verbale, chiedendo al personale dell'accettazione un incontro con il Responsabile. L'incontro avverrà immediatamente, compatibilmente con l'attività in corso di svolgimento da parte del Responsabile. Il reclamo può essere inoltrato anche in forma scritta, non anonima, su apposito modulo da richiedere all'accettazione. Di tutti i reclami, verbali e scritti, verrà tenuta apposita registrazione soprattutto ai fini del miglioramento della qualità aziendale. **L'utente può presentare osservazioni, opposizioni, denunce o reclami nei confronti di atti o comportamenti, all'Ufficio di Pubblica Tutela dell'ATS CITTA' METROPOLITANA DI MILANO.**

#### 4.2 QUESTIONARI DI VERIFICA

Per la verifica del grado di apprezzamento da parte cittadino-utente riguardo le prestazioni erogate, sia dal punto di vista professionale, sia dal punto di vista della qualità dell'approccio umano e personalizzato, è costantemente in atto un programma di controllo della soddisfazione della clientela, attraverso la distribuzione di un questionario di verifica.

I dati, raccolti ed analizzati, hanno lo scopo di fornire indicazioni alla Direzione sul miglioramento continuo dei servizi.

